

אתיקה לפיזיותפיסטים





במה נעסוק בלומדה?

- מהי דילמה אתית?
- תיאור מקרה "קבלת מתנות" ודיון.
- תיאורי מקרה ושאלות תוך הצגת הערכים.
- עקרונות הקוד האתי של הפיזיותרפיסטים בישראל.

משך ביצוע הלומדה: כ 20-25 דקות.



מהי דילמה אתית?

דילמה אתית הינו מצב בו מקבל ההחלטות צריך לשקול שני ערכים אתיים או יותר, אך יכול לכבד רק אחד מהם. לפיכך, בבחירת ערך אחד, הוא מפר את הערך השני.

Kvalnes, Øyvind . (2019) Moral Reasoning at Work : Rethinking Ethics in Organizations. Chapter: Moral Dilemmas. Palgrave Pivot, Cham. Page: 11





להלן דוגמאות לדילמות אתיות שונות

קראו בעיון וחישבו כיצד הייתם נוהגים.

דיון במקרים יופיע תוך כדי הצגת הערכים והעקרונות של הקוד האתי של הפיזיותרפיסטים בישראל.





תיאור מקרה:

"קבלת מתנות ממטופל"

רמי הפיזיותרפיסט קיבל לטיפול את יצחק, בעל חנות נעליים משפחתית, שהגיע למכון בשל כאבי גב.

בטיפול הראשון יצחק סיפר לרמי שלפני כשנה החל לסבול מכאבי גב חזקים וטופל בסדרת טיפולים עבור בעיה זו על ידי פיזיותרפיסטית אחרת באותו מכון.

יצחק ציין כי הטיפול שקיבל בזמנו עזר לו מאוד אך מכיוון שבמסגרת העבודה נאלץ להתכופף פעמים רבות לרצפה כדי למדוד ללקוחות נעליים, הכאבים חזרו ואף החמירו.

לסיום הוסיף כי בעבר הטיפולים היו באמצע היום, דבר אשר הקשה עליו לאור הצורך לפתוח את החנות עד השעה 09:00, לכן ביקש מרמי לעשות מאמץ ולקבלו מוקדם יותר.

כדי לאפשר ליצחק לפתוח את החנות בזמן, רמי ארגן את לוח הזמנים שלו כך שיצחק יהיה המטופל הראשון שלו בבוקר.



המשך המקרה:

במהלך הטיפולים התפתח קשר טוב בין רמי ויצחק.

יצחק שם לב שרמי נועל נעלי ספורט הנחשבות לנעלי ריצה ופיתח עמו שיחה על כך – בין היתר שאל את רמי האם הוא נוהג לרוץ עם הנעליים הללו, היכן קנה אותם, מה המידה שלו ועוד.

בסיום הטיפול האחרון סגר יצחק את וילון התא ומסר לרמי שקית ובה קופסת עוגיות וזוג נעלי ספורט. יצחק הודה בחמימות לרמי, גם על השיפור במצבו וגם על המאמץ שרמי עשה כדי לקבל אותו לטיפול מוקדם בבוקר.

לבסוף אמר: " אשתי אפתה במיוחד בשבילך את העוגיות הבריאות האלה, כך תוכל להמשיך לשמור על משקלך ולאכול בריא. אני מקווה שתהנה מהן וגם מנעלי הספורט".



הדילמה של רמי הפיזיותרפיסט:

האם לקבל מהמטופל את המתנות (העוגיות ונעלי הספורט), או לא להסכים לקבל אותם?



**כיצד הייתם נוהגים?
מדוע?**



דיון במקרה של "קבלת מתנות ממטופל"

כמו בכל דילמה אתית, אפשר לבסס כל אחת מדרכי הפעולה שעומדת לפנינו על ערכים אתיים. הקושי להכריע על דרך הפעולה נובע מכך שהערכים שעליהם נבסס פעולה אחת (למשל, לסרב לקבל את המתנות) מתנגשים בערכים שעליהם נבסס את דרך הפעולה השנייה (למשל, לקבל את המתנות).





הערכים עליהם נתבסס בקבלת ההחלטה:

האם לא לקבל
את המתנות?



שוויון וצדק
מקצוענות
רעות



האם לקבל את
המתנות?



כבוד האדם

חלון אל הקוד האתי של הפיזיותרפיסטים בישראל



הקוד נמצא באתר העמותה
לקידום הפיזיותרפיה
www.ipts.org.il
תחת לשונית "ועדת האתיקה"

כבוד האדם (*human dignity*)

לכל אדם זכויות וחירויות בסיסיות. מערך זה
נובעים **כיבוד האוטונומיה של האדם**, החובה
לקבל הסכמה/ סירוב מדעת והחובה לשמור
על פרטיות וסודיות.



בהתאם לערך כבוד האדם:

מעריך כבוד האדם נגזר כיבוד האוטונומיה של האדם, שממנו נובעת ההתחשבות ברצונו.

זכותו של המטופל להוקיר תודה ולבטא הערכה למטפל על-ידי מתנה. יש מטופלים שעבורם מתן מתנה הוא מעין תרומה למאמץ הטיפולי המשותף.

ההשלכות לסירוב של המטפל לקבל מתנה:

הדבר עלול לפגוע בכבודו וברגשותיו של המטופל, ועלול להתפרש כעלבון, כחוסר נימוס או כחוסר הערכה כלפיו ; בכך תיפגע זכותו הבסיסית לתת מתנה ולהודות כראות עיניו.

חלון אל הקוד האתי של הפיזיותרפיסטים בישראל



הקוד נמצא באתר העמותה
לקידום הפיזיותרפיה
www.ipts.org.il
תחת לשונית "ועדת האתיקה"

א' - שוויון וצדק (equality and justice)

מערך זה נובעת החובה שלא להפלות כל אדם באשר הוא, על רקע של מגדר, דת, גזע, מוצא, רקע תרבותי, גיל, רמת השכלה, מצב סוציו-אקונומי, מצב בריאותי ו/או תפקודי והופעה חיצונית.

על מנת להימנע מאי שוויון או מאי צדק, הקצאת המשאבים צריכה להיות מושכלת וחלוקתם הוגנת וראוי שהטיפול הפיזיותרפי יהיה זמין וגמיש.

ב' - מקצוענות (Professionalism)

מיומנויות, שיפוט נכון והתנהגות אתית, המצופים מאדם שאומן להיות בעל מקצוע טוב השואף ללמוד ולחקור.

ג' – רעות (collegiality)

מתוך ערך זה נובע הצורך בסולידריות ושיתוף פעולה מקצועי מבלי להפר ערכים של אמינות, יושר ויושרה.



בהתאם לערך השוויון והצדק:



על הפיזיותרפיסט להתייחס באופן שווה וללא משוא פנים לכל המטופלים.

ההשלכות של קבלת מתנה ממטופל:

קבלת מתנה עלולה לעורר תחושת מחויבות כלפי המטופל שתגרום בעקבותיה למתן טיפול עודף/יחס מועדף במהלך הטיפול הנוכחי או בטיפול עתידי. כמו כן, מטופלים אחרים עלולים להרגיש גם הם מחויבות לתת מתנה.



בהתאם לערך המקצוענות:

ערך זה מתייחס למיומנויות, לשיפוט נכון ולהתנהגות אתית. בהתאם לכך, ההתערבות הטיפולית צריכה להינתן על-פי שיקולים מקצועיים בלבד. הפיזיותרפיסט יימנע מלפתח קשרים לא-מקצועיים עם מטופליו.

ההשלכות של קבלת מתנה או טובת הנאה:

הדבר עלול לפגוע בשיפוט הנכון של הפיזיותרפיסט, להשפיע על התנהגותו המקצועית ולעורר שיקולים לא-מקצועיים, שעניינם ריצוי המטופל. הסכמה מצד המטפל לקבל מתנה מן המטופל עלולה לגרום לשינוי במערכת היחסים ובדינמיקה בין המטפל למטופל. הדבר יכול להקשות על המטפל במפגשים עתידיים עם המטופל, לדוגמה: ייתכן מצב שבו המטופל יצטרך שוב סדרת טיפולים, והוא יבקש להתאים את מועדם לשעות הנוחות לו.



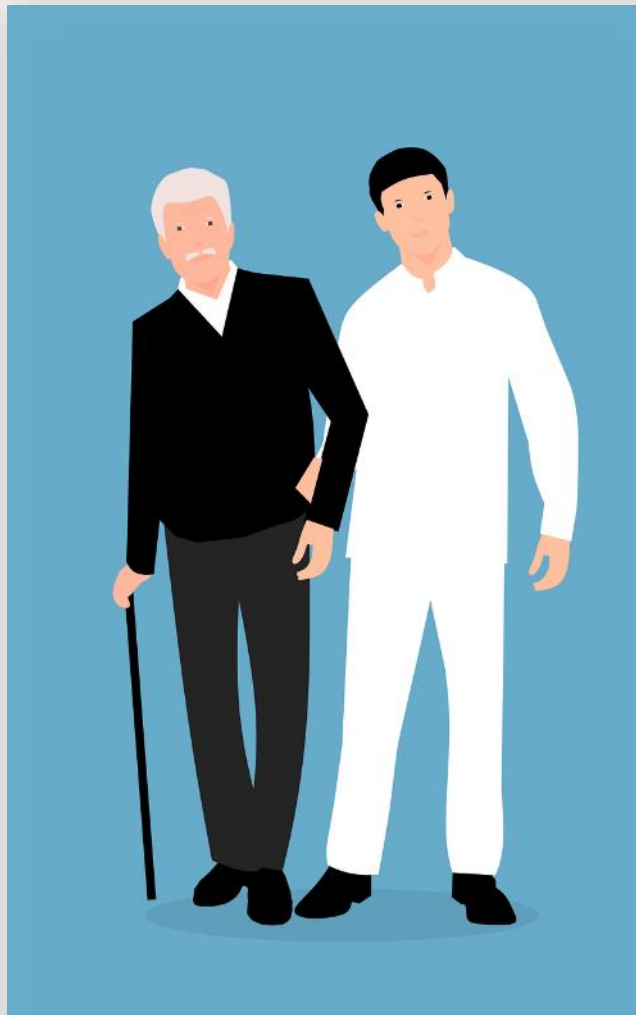
בהתאם לערך הרעות:

מתוך ערך זה נובע הצורך בסולידריות ושיתוף פעולה מקצועי תוך שמירה על ערכים של אמינות, יושר ויושרה.

ההשלכות של קבלת מתנות:

קבלת מתנות יכולה להשפיע על האקלים הארגוני האתי בעבודת הצוות באופנים שונים: מצד אחד, שיתוף הצוות במתנה שהתקבלה ממטופל יכולה לתרום לאווירה חיובית. מצד שני, הנוהג של קבלת מתנות אישיות עלול לגרום לתחרות בין המטפלים ולפגיעה בלכידות הצוות.





כיצד נהג רמי הפיזיותרפיסט?

רמי הודה ליצחק על המתנות, וציין שהוא מעריך מאוד את רצונו להודות לו.

רמי הסכים לקבל מיצחק רק את העוגיות אשר אפתה אשתו, אך לא את הנעליים.



שיקולים נגד

השיקולים של רמי



שיקולים בעד

יצחק סגר את וילון
התא כדי לתת לרמי
בסתר את המתנה, מה
שמעורר תהיות לגבי
כוונותיו בהענקת
מתנה.

הנעליים הן בעלות ערך כספי
משמעותי (על אף העובדה
שיצחק בעל חנות נעליים
ועבורו מדובר בסכום קטן).

המתנות ניתנו בסיום סדרת
הטיפול, מה שמעיד על
כוונתו של יצחק להודות לו על
הטיפול.

קבלת הנעליים עלולה
לעורר את החשש
שכאשר יצחק יגיע
למכון בפעם הבאה,
הוא יצפה לזכות ביחד
מועדף.

מתנה אישית, כגון נעליים,
עלולה לעורר אי-נעימות בקרב
חברי הצוות.

ערך העוגיות הוא סמלי וצנוע
ואפשר לחלוק אותן עם שאר
חברי הצוות.

יצחק טופל בעבר על-ידי
פיזיותרפיסטית אחרת מצוות
המכון. קבלת מתנה מידי יצחק
עלולה לפגוע בה משום שהיא לא
קיבלה מתנה על אף שיצחק
טופל היטב ובעייתו נפתרה.



קישור לנייר עמדה "קבלת מתנות ממטופלים":



המועצה העליונה של הפיזיותרפיה בישראל

ועדת האתיקה של הפיזיותרפיה בישראל

נייר עמדה
דצמבר 2016

קבלת מתנות ממטופלים

רקע

במקצוע הפיזיותרפיה, כמו במקצועות בריאות אחרים, המטופלים נמצאים בקשר ישיר עם מטופלים ובני משפחה, לעיתים לתקופות ארוכות. טיפולי פיזיותרפיה מתאפיינים במרכיב של מגע במטופל, היוצר קשר אישי קרוב. ישנם מטופלים הנוהגים לתת תשורות שונות למטפל, כדרך של הכרת תודה.

מצב זה מייצר דילמות אתיות שעלולות לעורר שאלות רבות, כגון: באילו תנאים ראוי לקבל את המתנה? מהן ההשלכות של קבלת המתנה על יחסי המטפל-מטופל? מהן המשמעויות של סירוב לקבל מתנה? ועוד.

מטרת נייר עמדה זה, היא לתת בידי כלל הפיזיותרפיסטים כלים אתיים להתמודדות עם סיטואציות הנוגעות לקבלת מתנות, תוך התייחסות למותר על פי חוק. לפיכך, נציג את החוק, הערכים והעקרונות הביו-אתיים הרלוונטיים והמלצות יישומיות, במטרה לעורר חשיבה ביקורתית ולסייע בקבלת החלטה מושכלת בנושא קבלת מתנות או סירוב לקבל מתנות.

נייר העמדה לא יגדיר במפורש מהו המותר והאסור, משום שאין מקרה אחד דומה למשנהו ומגוון האפשרויות הוא גדול עד מאוד.

א. המצב החוקי

נושא קבלת מתנות, הרלוונטי לענייננו, מוסדר במספר חוקים וביניהם: חוק שירות הציבור, התש"ס-1979 (להלן: "חוק המתנות") ותקנון שירות המדינה (התקש"ר). "מתנה" מוגדרת בחוק כ"הקניית נכס שלא בתמורה, או מתן שירות, או טובת הנאה אחרת שלא בתמורה". על פי החוק, לעובד ציבור אסור לקבל מתנות, אלא על פי התנאים שנקבעו לכך בחוק ובתקשי"ר. איסור זה חל גם על מתנות הניתנות במסגרת שמחות ואירועים משפחתיים. חוק המתנות קובע, כי מתנה אשר ניתנה לעובד מדינה הופכת לקניין המדינה ועל העובד להודיע על קבלתה ולהגיש בה בדרך שנקבעה בתקשי"ר. החוק "לא יחול על מתנה קטנת ערך וסבירה".

בית המשפט העליון (בג"צ 7074/93 קבע, כי "תכליתו של חוק המתנות להבטיח טוהר מידות בשירות הציבורי, הוא נועד לחזק את האמון ברשויות השלטון ולמנוע תחושה, כי המתנה נועדה להשפיע על שיקול דעתו של עובד הציבור ותשמש כתשלום על פעולה הקשורה בתפקידו".

http://www.ipts.org.il/_Uploads/dbsAttachedFiles/Receiving_gifts_2

[018\(1\).pdf](#)



במה נעסוק בלומדה?

מהי דילמה אתית? ✓

תיאור מקרה "קבלת מתנות" ודיון. ✓

תיאורי מקרה ושאלות תוך הצגת הערכים.

עקרונות הקוד האתי של הפיזיותרפיסטים בישראל.



תיאור מקרה:

בטיפולך בבית חולים נמצאת אישה בת 65 לאחר TKR אשר הולכת עם הליכון בהשגחה צמודה. המטופלת הינה אמא של האחות האחראית במחלקה, איתה אתה עובד יום-יום ובמהלך השנים נרקמו יחסי ידידות.

לקראת שחרור, האחות מבקשת ממך לרשום במכתב השחרור מהפיזיותרפיה שהמטופלת הולכת עם הליכון בעזרה רבה, וזאת על מנת שהיא תטופל בפיזיותרפיה בביתה, ובכך להקל על המשפחה בהתארגנות להסעות וליווי לטיפול בקופ"ח.



מהי הדילמה ומה הערכים עליהם נתבסס בקבלת ההחלטה כיצד לפעול

האם לא להסכים
לבקשת הבת?



מקצועיות
שוויון וצדק
יושר, יושרה ואמירת אמת
אחריות אישית וחברתית



האם להסכים
לבקשת הבת?



רעות

חלון אל הקוד האתי של הפיזיותרפיסטים בישראל



הקוד נמצא באתר העמותה
לקידום הפיזיותרפיה
www.ipts.org.il
תחת לשונית "ועדת האתיקה"

פירוט הערכים הנוספים מתוך הקוד:

יושר, יושרה, אמון, אמינות ואמירת אמת
(*Integrity, honesty, trustworthiness, reliability and truth telling*)

אלה הם חלק ממונחי היסוד של הגישה האתית המודרנית, כערך בסיסי ביחסים בין בני האדם ובשמירה על מרקם חברתי הרמוני. אדם ישר הוא זה הדובר אמת ופועל בתום לב. אדם שנוהג ביושרה מתקיימת אצלו הלימה בין מחשבותיו, אמירותיו ומעשיו. אלה משרים אמינות ומעוררים אמון בלב הסובבים.

אחריות אישית וחברתית (individual and social)
(*accountability*)

יכולתו וכושרו של האדם לראות ולהכיר את ההיבטים והצדדים השונים בבחורות, בקבלת החלטות ובביצוען. זאת, תוך הרגשת מחויבות לנקיטת פעולה ומוכנות לשאת בתוצאותיה. אחריות אישית, מורכבת משילוב של אכפתיות ועשייה. אחריות חברתית מתייחסת לכלל החובות המוטלות על אדם מתוקף תפקידו או מתוקף התחייבות מקצועית שנטל על עצמו.



לפניך מספר שאלות, בחר
את התשובה הנכונה ביותר

מה ראוי לכתוב במכתב השחרור?

- א. "המטופלת הולכת עם הליכון בעזרה רבה".
- ב. "המטופלת הולכת עם הליכון בעזרה קלה עד בינונית".
- ג. "המטופלת הולכת עם הליכון בהשגחה וזקוקה להמשך טיפול".
- ד. "המטופלת הולכת עם הליכון בהשגחה, מומלץ המשך טיפול פיזיותרפיה במסגרת הבית".



איזה ערך/ערכים, יתמכו בבחירה לכתוב השחרור שהמטופלת הולכת עם הליכון בהשגחה?



- א. מקצועיות.
- ב. שוויון וצדק.
- ג. יושר ויושרה, אמון ואמינות.
- ד. אחריות אישית וחברתית.
- ה. כל התשובות נכונות.



במידה והפיזיותרפיסט בחר להיענות לבקשתה של האחות האחראית ולכתוב שהמטופלת מתהלכת בעזרה רבה, מתוך ערכי היסוד עליהם מתבסס הקוד האתי, איזה ערך יתמוך בבחירתו?

א. הטבה.

ב. בריאות.

ג. אחריות אישית וחברתית.

ד. רעות (collegiality).



תיאור מקרה:

מטופל בן 76 מגיע בליווי בנו לטיפול רביעי במכון הפיזיותרפיה עם כאבי גב תחתון.
הבן מספר לפיזיותרפיסט (בצד ובשקט) שלאביו התגלו גרורות בחוליות המותניות, אך לא נמסרה לו האבחנה מפאת החשש לדיכאון.
במהלך בדיקה חוזרת, האב מבקש לדעת את מקור הכאב בגב.

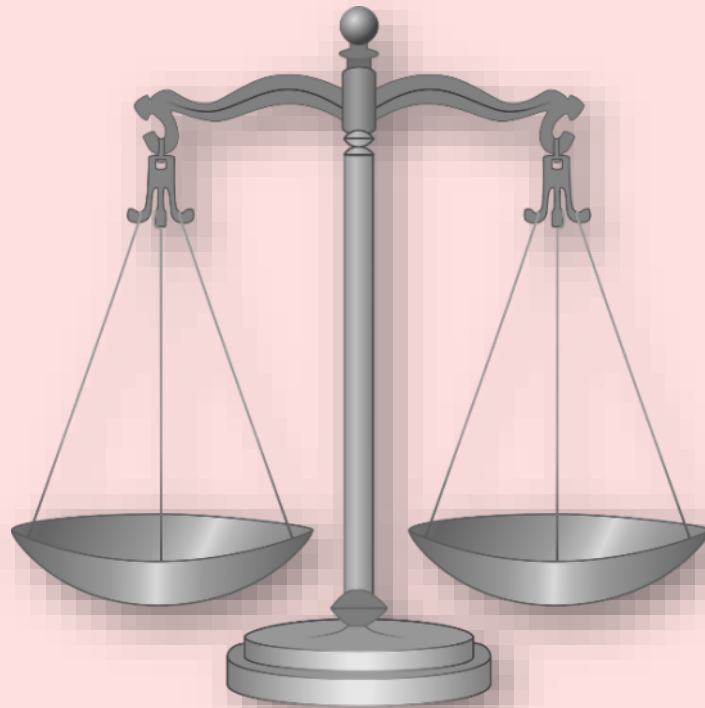


מהי הדילמה ומה הערכים עליהם נתבסס בקבלת ההחלטה כיצד לפעול

האם לא לשתף
פעולה עם הבן?



כבוד האדם וכיבוד האוטונומיה
אמירת אמת



האם לשתף
פעולה עם הבן?



מניעת נזק (נפשי)



בחר את התשובה הנכונה ביותר

הפיזיותרפיסט מתלבט כיצד עליו לנהוג. אילו ערכים מתנגשים בדילמה המתוארת?

- א. "הטבה" מול "אי-גרימת נזק".
- ב. "אמירת אמת וכיבוד האוטונומיה של המטופל" מול "אי-גרימת נזק".
- ג. "כיבוד האוטונומיה" מול "שוויון וצדק".
- ד. "כיבוד האוטונומיה" מול "אחריותיות".



המטופל מבקש להמשיך בטיפול בגלים קצרים, שלדבריו הקל באופן משמעותי על כאבי הגב. לפיזיותרפיסט ברורות התוויות הנגד במקרה הזה.

האם להיענות לבקשת המטופל?



**כיצד הייתם נוהגים?
מדוע?**



מהי הדילמה ומה הערכים עליהם נתבסס בקבלת ההחלטה כיצד לפעול

האם לא להיענות
לבקשת המטופל?



מקצועיות
מניעת נזק (פיזי)
הטבה
בריאות



האם להיענות
לבקשת המטופל?



מניעת נזק (נפשי)
אוטונומיה של המטופל

פירוט הערכים הנוספים מתוך הקוד:

מניעת נזק (*non maleficence*)

עיקרון זה עוסק במניעת נזק כלשהו למטופל, בין אם נעשה מתוך כוונה, מתוך הזנחה או מתוך חוסר ידע ומיומנות.

הטבה (*beneficence*)

מטפל מחויב להשתמש בכל הידע ולנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותו בכדי להביא לכך שההשלכות של מעשיו והתערבותו הקלינית תהיינה למען טובתו המרבית של המטופל.

בריאות (*health*)

מצב של רווחה גופנית, נפשית וחברתית המאפשרת ניהול חיים פוריים ובעלי משמעות לפרט, ולא רק מצב של היעדר מחלה.

חלון אל הקוד האתי של הפיזיותרפיסטים בישראל



הקוד נמצא באתר העמותה לקידום הפיזיותרפיה www.ipts.org.il תחת לשונית "ועדת האתיקה"



במקרה זה מה על הפיזיותרפיסט לעשות?

- א. למלא אחר רצונו של המטופל – להמשיך בטיפול בגלים קצרים מבלי לתעד את האבחנה שמסר הבן.
- ב. למלא, כביכול, אחר רצונו של המטופל – להניח את האלקטרודות, לא להפעיל את מכשיר הגלים הקצרים ולתעד את האבחנה החדשה והנעשה בטיפול בפועל.
- ג. לסרב לבקשת המטופל, להציע ביצוע תרגילים אקטיביים ולבקש מהמטופל לשוחח עם הרופא לגבי האבחנה ומקור הכאב.
- ד. לעדכן את הבן בבקשת המטופל, להסביר את התוויות הנגד, ולבקש אישור מרופא לביצוע גלים קצרים לחולה עם גרורות בעמוד השדרה.



במה נעסוק בלומדה?

מהי דילמה אתית? ✓

תיאור מקרה "קבלת מתנות" ודיון. ✓

תיאורי מקרה ושאלות. ✓

עקרונות הקוד האתי של הפיזיותרפיסטים בישראל.

עקרונות הקוד האתי של הפיזיותרפיסטים בישראל



**בשקפים הבאים יוצגו פרקים מהקוד
האתי, ולאחריהם מספר שאלות אשר
מתייחסות לתכנים של פרקים אלה.**



חלון אל הקוד האתי של הפיזיותרפיסטים בישראל



הקוד נמצא באתר העמותה
לקידום הפיזיותרפיה
www.ipts.org.il
תחת לשונית "ועדת האתיקה"

יחסי פיזיותרפיסט - מטופל:

בפרק זה יוצגו עקרונות מהותיים לביסוס הקשר בין
הפיזיותרפיסטים למטופליהם.

עקרונות רבים נגזרים מחוק זכויות החולה

תשנ"ו 1996-2010 ותיקוניו בתש"ע.

יחסי פיזיותרפיסט – מטופל



- הפיזיותרפיסט יתייחס לכל המטופלים בשוויון וללא משוא פנים.
- הפיזיותרפיסט יבחר את ההתערבות הטיפולית על בסיס שיקולים מקצועיים בלבד.
- הפיזיותרפיסט יפעל לייסוד יחסי אמון עם המטופל ומטפלו העיקריים (care givers), תוך ביסוס שותפות, וקביעת תכנית טיפול מוסכמת.
- הפיזיותרפיסט ימנע מלפתח קשרים לא מקצועיים עם מטופליו (רומנטיים, עסקיים וכו').
- הפיזיותרפיסט יאמץ את עקרון אמירת האמת (truth telling), וזאת, תוך קיום מיטבי של העקרונות "אי-גרימת נזק" ו- "עשיית הטוב".
- הפיזיותרפיסט יחתור להשגת הסכמה מדעת לכל מרכיבי הטיפול - מכל מטופל, ולפי הצורך גם ממיופה כוחו.
- הפיזיותרפיסט ישמור על גבולות המגע הטיפולי.



המשך יחסי פיזיותרפיסט – מטופל

הפיזיותרפיסט ישמור על זכות המטופל לפרטיות ולסודיות, למעט במקרים הבאים:

1. לאחר קבלת הסכמה מהמטופל לשימוש במידע.

2. כשמסירת המידע נדרשת על פי החוק (למשל, במקרים של חובת דיווח).

3. מקרים נוספים כמפורט בחוק זכויות החולה, סעיף 20 א'-ג'.

הפיזיותרפיסט יקפיד שלא למסור מידע לגבי המטופלים, אלא אם ניתנה לכך הסכמה מדעת של המטופל, או באי כוחו, או הרשאה משפטית במקרים של חובת דיווח (בהתאם לחוק העונשין, התש"ן-1989, סעיף 368 ד').

הפיזיותרפיסט ימנע ממצבי ניגוד עניינים והתנגשות בין אינטרסים מקצועיים לאחרים, עולה מכך שהפיזיותרפיסט לא יקבל טובות הנאה בעבור שירותי פיזיותרפיה.

● הפיזיותרפיסט ידווח לממונים עליו ולנוגעים בדבר במקרים של אירועים חריגים המתרחשים במסגרת העבודה.



בחר את התשובה הנכונה ביותר

האם מותר למסור לבני משפחה מידע ופרטים לגבי מחלתו של קרובים? (באשפוז או בקהילה, כשלא הוגדר מיופה כוח)

- א. אסור למסור מידע ופרטים על מחלת המטופל, שמורה למטופל זכות אוטונומית מוחלטת על המידע הרפואי שלו.
- ב. מותרת מסירת מידע ופרטים, לאחר קבלת הסכמה של המטופל (בכתב או בעל-פה).
- ג. מותרת מסירת מידע ופרטים לצורך מחקר מדעי ובלבד שהפרטים של החולה ימחקו כך שלא ניתן יהיה לזהות את החולה.
- ד. מותרת העברת מידע ופרטים רפואיים בכל מקרה שהדבר יסייע לבריאות וקידום המצב הפיזי של המטופל.

חלון אל הקוד האתי של הפיזיותרפיסטים בישראל



הקוד נמצא באתר העמותה
לקידום הפיזיותרפיה
www.ipts.org.il
תחת לשונית "ועדת האתיקה"

יחסי פיזיותרפיסט - מקצוע:

בפרק זה יודגשו עקרונות לשמירה על אקלים אתי
מקצועי.



בפרק זה יודגשו עקרונות לשמירה על אקלים אתי מקצוע

- הפיזיותרפיסט יפעל ביושרה ובאמינות.
- הפיזיותרפיסט יפעל מתוך ידע מעודכן, חשיבה קלינית ושכלול מיומנויות, תוך התחשבות בערכיו והעדפותיו של המטופל.
- הפיזיותרפיסט יכיר בחשיבות הכשרת אנשי מקצוע וסטודנטים וייקח חלק בקידום הדרכת דור העתיד של הפיזיותרפיסטים ושילובם במקצוע.
- הפיזיותרפיסט יכיר בגבולות המקצוע ובמיומנויות המקצועיות שלו.
- הפיזיותרפיסט יתנהל באופן מכובד, ישמור על כללי התנהגות נאותים ולבוש הולם, כולל ענידת תג זיהוי, בהתאם לסטנדרטים המקובלים במקום עבודתו.
- הפיזיותרפיסט יקפיד על תיעוד ודיווח אמת וימנע מהסתרה, הטיה או הטעיה.
- הפיזיותרפיסט יפעל לקידום מקצוע הפיזיותרפיה בפני המטופלים, הצוות הרב מקצועי והחברה.
- הפיזיותרפיסט ישאף להשתתף בתהליכי קידום מחקר ופיתוחו, תוך שמירה על כללי האתיקה הקשורים לתחום המחקר.



המשך יחסי פיזיותרפיסט - מקצוע

פיזיותרפיסטית מקבלת לטיפול אדם עם כאב כתף. המטופל מתאר שהכאב קיים כבר שנתיים אך התגבר לפני חודש אחרי תאונת דרכים. המטופל מבקש שלא לרשום שהיה כאב לפני התאונה, על מנת שלא לפגוע בתביעה שהגיש.

לפי הקוד האתי, מה צריכה הפיזיותרפיסטית לעשות?

- א. עליה להיענות לבקשתו, שהרי זכות המטופל לקבוע מה יתועד ולא יתועד ברשומה הרפואית.
- ב. עליה להיענות לבקשתו, כי לדעתה אין קשר בין הכאב הקודם למצבו החדש.
- ג. עליה לסרב לבקשתו, ולמלא רשומה מדויקת, שתכלול היסטוריה רפואית.
- ד. עליה לדווח לחברת הביטוח על בקשת המטופל לזיוף מידע רפואי.



המשך יחסי פיזיותרפיסט - מקצוע

רונן, פיזיותרפיסט מוכשר עם ותק של שלוש שנים, מבקש ממנהל שירותי הפיזיותרפיה לצאת לקורס מדריכים הקרוב על מנת להצטרף לצוות ההדרכה.

לפי איזה עקרון אתי פועל רונן?

- א. "הפיזיותרפיסט יכיר בחשיבות הכשרת אנשי מקצוע וסטודנטים וייקח חלק בקידום דור העתיד של הפיזיותרפיסטים ושילובם המקצועי".
- ב. "הפיזיותרפיסט יכיר בגבולות המקצוע והמיומנויות המקצועיות שלו".
- ג. "הפיזיותרפיסט יפעל לקידום מקצוע הפיזיותרפיה בפני המטופלים, הצוות הרב מקצועי והחברה".
- ד. "הפיזיותרפיסט ישתף את עמיתיו בידע עדכני ובמיומנויות שרכש".

חלון אל הקוד האתי של הפיזיותרפיסטים בישראל



הקוד נמצא באתר העמותה
לקידום הפיזיותרפיה
www.pts.org.il
תחת לשונית "ועדת האתיקה"

יחסי פיזיותרפיסט - עמיתים וצוות רב מקצועי:

פרק זה מתייחס ליחסי גומלין בין פיזיותרפיסטים
ובעלי מקצועות בריאות האחרים.



יחסי פיזיותרפיסט - עמיתים וצוות רב מקצועי:

- הפיזיותרפיסט יכיר בתרומה ובייחודיות של מקצוע הפיזיותרפיה, ויזום שיתוף פעולה בתחומי החפיפה עם מקצועות בריאות אחרים.
- הפיזיותרפיסט ישמור על שקיפות ויושרה מקצועית בקרב הצוות הרב-מקצועי.
- בתקשורת המדוברת והכתובה, ובאינטראקציה רשמית ובלתי רשמית, הפיזיותרפיסט יקפיד על תקשורת מכבדת ומקצועית, מול עמיתים למקצוע ומול עמיתים ממקצועות אחרים.
- הפיזיותרפיסט ישתף את עמיתיו בידע עדכני ובמיומנויות שרכש.
- הפיזיותרפיסט יפעל להשגת אקלים אתי-מקצועי הולם במקום עבודתו ויסב את תשומת ליבם של עמיתיו להתנהלות שאינה אתית-מקצועית.

חלון אל הקוד האתי של הפיזיותרפיסטים בישראל



הקוד נמצא באתר העמותה
לקידום הפיזיותרפיה
www.ipts.org.il
תחת לשונית "ועדת האתיקה"

יחסי פיזיותרפיסט - קהילה:

בפרק זה יוצגו כללים לשמירה על תדמית המקצוע
בחברה.



יחסי פיזיותרפיסט - קהילה:

- הפיזיותרפיסט ישאף לקדם ערכי בריאות בקרב האוכלוסייה ויתרום מהידע שלו בתחום בריאות הציבור הקשור למקצועו.
- הפיזיותרפיסט ישאף לקדם תחומים חדשים לשיפור בריאות הציבור ורווחתו.
- הפיזיותרפיסט יקדם ויטמיע את חשיבות הפעילות הגופנית ותנועה למטופלים ולציבור הרחב.
- שרותי הפיזיותרפיה יהיו נגישים לכל אדם.



המשך יחסי פיזיותרפיסט - קהילה:

- הפיזיותרפיסט יעשה כל שביכולתו לשמירה על כבוד המקצוע בעייני הציבור, לא יפיץ מידע שיש בו להטעות, או שיש בו פגיעה בכבוד המקצוע.
- הפיזיותרפיסט יספק מידע והסבר על מקצוע הפיזיותרפיה ועל עבודת הפיזיותרפיסטים לציבור הרחב.
- הפיזיותרפיסט יעשה שימוש מקצועי, מושכל וזהיר באמצעי התקשורת וברשתות החברתיות, תוך התחשבות במגבלות של מתן שירות בדרך זו.
- הפיזיותרפיסט יציג עצמו בצורה אמינה, ולא יתהדר בתארים לא לו.



המשך יחסי פיזיותרפיסט - קהילה

צוות פיזיותרפיסטים נתבקש על-ידי מנהל המוסד להתנדב בהפעלת עמדה ביריד בריאות אשר יתקיים בקניון בעיר, למתן הסבר על יתרונות הטיפול הפיזיותרפי, תרגילים למניעת כאבי גב ועידוד פעילות גופנית. הפיזיותרפיסטים נענים ברצון.

לפי איזה עקרון מהקוד האתי הם פועלים?

- א. "הפיזיותרפיסט ישאף לקדם ערכי בריאות בקרב האוכלוסייה ויתרום מהידע שלו בתחום בריאות הציבור הקשור למקצועו".
- ב. "הפיזיותרפיסט ישכנע את הציבור הרחב שפיזיותרפיה היא התשובה היחידה לכאבי גב".
- ג. "הפיזיותרפיסט יקדם ויטמיע את חשיבות הפעילות הגופנית ותנועה למטופלים ולציבור הרחב".
- ד. "הפיזיותרפיסט יספק מידע והסבר על מקצוע הפיזיותרפיה, ועל עבודת הפיזיותרפיסט לציבור הרחב".
- ה. תשובות א', ג' ו-ד' נכונות.



המשך יחסי פיזיותרפיסט - קהילה

פיזיותרפיסט בבית חולים, מציג עצמו למטופל חדש בשמו הפרטי ומתחיל בבדיקה. המטופל, אשר דובר רוסית ומעט מאוד עברית, פונה לפיזיותרפיסט מספר פעמים במהלך הבדיקה והטיפול בכינוי "דוקטור".

האם על הפיזיותרפיסט לתקן אותו ולומר לו שאיננו רופא?

- א. לא, זה רק יכול לבלבל את המטופל.
- ב. לא, אם המטופל חושב שמטפל בו רופא, זה יכול לתרום לקידום המטופל ועולה בקנה אחד עם עקרון "ההטבה" בקוד האתי.
- ג. לא, אם המטופל חושב שמטפל בו רופא, זה יכול לתרום לקידום המטופל, ועולה בקנה אחד עם העיקרון האתי "הפיזיותרפיסט יפעל לייסוד יחסי אמון עם המטופל..."
- ד. כן, על פי הקוד האתי "הפיזיותרפיסט יציג עצמו בצורה אמינה".



המשך יחסי פיזיותרפיסט - קהילה

דבורה קיבלה כרטיס ביקור של פיזיותרפיסטית עליו רשום שהיא מומחית בטיפול ברצפת אגן.

האם מותר לפיזיותרפיסט להציג את עצמו כמומחה בתחום מסוים?

(טיפול בסחרחורת, טיפול אורו-גניקולוגי, טיפול לימפתי וכיוצא באלה).

- א. על סמך קריאה נרחבת של ספרות בנושא.
- ב. על סמך צפייה בטיפולים ולמידה ממומחה אחר.
- ג. על סמך השתתפות וסיום של קורס הסמכה בתחום.
- ד. פיזיותרפיסט לא יציג עצמו כ"מומחה" לתחום זה או אחר. נכון להיום, אין בארץ מסלול למומחיות בפיזיותרפיה. על פי הקוד האתי "הפיזיותרפיסט... לא יתהדר בתארים לא לו". מותר להגיד "בעל ניסיון רב בטיפול ב...".



במה עסקנו בלומדה?

- מהי דילמה אתית? ✓
- תיאור מקרה "קבלת מתנות" ודיון. ✓
- תיאורי מקרה ושאלות תוך הצגת הערכים. ✓
- עקרונות הקוד האתי של הפיזיותרפיסטים בישראל. ✓



קישור לקוד האתי של הפיזיותרפיסטים בישראל:

<http://www.ipts.org.il/?CategoryID=250>

ניירות העמדה של ועדת האתיקה:

<http://www.ipts.org.il/?CategoryID=270>



כל הכבוד! סיימת תודה רבה

בתקווה שהקוד האתי ישמש את כולנו כמצפן
בתהליכי קבלת החלטות אתיות מקצועיות.

מצגת / לומדה זו
נכתבה ע"י יעל
אוחיון בשיתוף
ועדת האתיקה של
הפיזיותרפיסטים
בישראל

